

ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



ПОГОДЖУЮ

Гарант освітньо-професійної програми

Олександра СИДОРЕНКО
від "30" жовтня 2025 року

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

Інна ВАРНАВСЬКА

Протокол засідання кафедри
соціальних та поведінкових наук ХДАЕУ
від "01" вересня 2025 року № 1

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Психологія конфлікту

Назва навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський) рівень

Освітньо-професійна програма – «Практична психологія»

Спеціальність – 053 Психологія

Галузь знань – 05 Соціальні та поведінкові науки

Кропивницький - Херсон – 2025

1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни	Психологія конфлікту
Факультет	Економічний
Назва кафедри	Соціальних та поведінкових наук
Викладач	Сидоренко Олександра Юріївна, кандидат психологічних наук, доцент; доцент кафедри соціальних та поведінкових наук; наукова школа – психоаналіз; наукові інтереси – психологічне консультування, психотерапія.
Контактна інформація	номер телефону викладача: (067)507-63-36 адреса електронної пошти: sydorenko_o@ksaeu.kherson.ua адреса електронної пошти кафедри: dep.sbs@ksaeu.kherson.ua
Графік консультацій	Вівторок, четвер – з 15.00 до 17.00; для погодження часу онлайн консультацій здобувачам слід писати на електронну пошту викладача
Програма дисципліни	Змістова частина 1. ПОНЯТТЯ ПРО КОНФЛІКТ. МІСЦЕ КОНФЛІКТУ У СИСТЕМІ ЛЮДСЬКИХ ВЗАЄМИН Тема 1. Загальні проблеми психології конфлікту Визначення, сутність та структура конфлікту у психологічній науці. Розгляд конфлікту як психологічного феномену та його місця в системі людських взаємин. Аналіз функцій конфлікту (конструктивних і деструктивних). Міждисциплінарний підхід до вивчення конфліктів. Тема 2. Психологічна традиція вивчення конфлікту. Історія дослідження проблеми конфлікту Історичний огляд формування знань про конфлікт. Внесок основних психологічних шкіл (психоаналіз, біхевіоризм, гуманістична та соціальна психологія) у теорію конфлікту. Сучасні концепції та підходи до розуміння конфліктної взаємодії. Тема 3. Методи дослідження конфліктів у психології Класифікація та характеристика методів дослідження конфліктів: теоретичні (аналіз, моделювання) та емпіричні (спостереження, бесіда, експеримент). Огляд основних психодіагностичних методик для вивчення конфліктності особистості та стратегій поведінки в конфлікті. Змістова частина 2. КОНФЛІКТИ ТА КОНФЛІКТНА ВЗАЄМОДІЯ Тема 4. Рівні вияву та типологія конфліктів Розгляд рівнів вияву конфліктів: внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий, організаційний. Основні критерії класифікації конфліктів (за змістом, сферою виникнення, наслідками, тривалістю). Тема 5. Чинники та фактори виникнення конфліктів Аналіз об'єктивних чинників (обмеженість ресурсів, територіальні, структурні) та суб'єктивних факторів (індивідуально-психологічні особливості, ціннісні розбіжності, комунікативні бар'єри), що призводять до виникнення конфліктів. Тема 6. Конфлікт як тип складних життєвих ситуацій З'ясування сутності конфлікту в контексті складних життєвих ситуацій (стрес, фрустрація, криза). Психологічні

	наслідки перебування в конфлікті для особистості. Роль механізмів психологічного захисту в конфліктних ситуаціях. Тема 7. Стратегія реагування у конфліктних ситуаціях Вивчення основних стратегій поведінки в конфлікті (суперництво, співпраця, компроміс, уникнення, пристосування) за моделлю Томаса-Кілменна. Фактори, що впливають на вибір стратегії. Поняття конфліктної компетентності. Тема 8. Конфліктна взаємодія Аналіз динаміки конфлікту: стадії розвитку, ескалація, кульмінація, деескалація. Роль конфліктогенів та маніпуляцій у розвитку конфліктної взаємодії. Особливості спілкування в умовах гострого конфлікту. Змістова частина 3. ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТІВ Тема 9. Вирішення та розв'язання конфліктів Розмежування понять вирішення (усунення причини) та розв'язання (завершення інциденту) конфлікту. Методи конструктивного розв'язання. Етапи процесу переговорів як інструменту вирішення конфліктів. Тема 10. Посередництво психолога і у вирішенні конфліктів Сутність, цілі та принципи медіації (посередництва) у психологічній практиці. Вимоги до особистості та компетенції психолога-медіатора. Етапи та особливості проведення медіації в різних видах конфліктів. Тема 11. Ефективна поведінка у конфліктах та їхнє конструктивне вирішення Розвиток навичок ефективної поведінки у конфлікті: асертивність, емоційна саморегуляція, активне слухання та використання "Я-повідомлень". Методи переведення деструктивного конфлікту в конструктивне русло. Основи профілактики конфліктів.
Мова викладання	Українська

2. Анотація курсу

Анотація курсу	Професійна діяльність психолога нерозривно пов'язана з роботою в зоні міжособистісної та внутрішньоособистісної напруги. Курс «Психологія конфлікту» озброює студента інструментарієм для діагностики, аналізу та конструктивного розв'язання суперечностей, що виникають у процесі людської взаємодії. Вивчення цієї дисципліни дозволить майбутньому фахівцю перетворити конфлікт із деструктивного чинника на ресурс для розвитку особистості та групи.
Інформаційний пакет дисципліни	1. Силабус дисципліни «Психологія конфлікту». 2. Навчально-методичний комплекс дисципліни «Психологія конфлікту».

3. Мета та завдання курсу

Мета викладання дисципліни	Сформувати у здобувачів вищої освіти систему теоретичних знань про психологічні закономірності виникнення, розвитку та розв'язання конфліктів, а також виробити практичні навички конструктивного аналізу протиріч та застосування технологій управління конфліктними ситуаціями в професійній діяльності психолога.
Завдання вивчення дисципліни	Для досягнення мети передбачається реалізація таких завдань: • розкрити основні поняття, принципи та сучасні теоретичні підходи конфліктологічної науки у структурі соціально-психологічного знання; • ознайомити з методами психологічної діагностики конфліктності особистості та особливостями перебігу конфліктів на різних етапах онтогенезу;

	• навчити ідентифікувати причини, типи та динаміку розвитку міжособистісних і групових конфліктів; • сформувати вміння застосовувати стратегії та тактики конструктивної поведінки в конфліктних ситуаціях (переговори, медіація, фасилітація); • виробити навички прогнозування та запобігання деструктивним формам протистояння в професійному середовищі; • сприяти розвитку професійної рефлексії, етичного ставлення до учасників конфлікту та високої культури побудови позитивних взаємовідносин.
--	---

4. Програмні компетентності та результати навчання

Компетентності здобувача вищої освіти	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК 03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 06. Знання та розуміння предметної області та розуміння предметної діяльності. ЗК 11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
Спеціальні (фахові) компетентності (СК)	СК 03. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків. СК 08. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову, в т. ч. особам, які отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни). СК 09. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту. СК 13. Здатність розробляти шляхи подолання проблем особистості і знаходити ефективні методи їх вирішення.
Програмні результати навчання здобувача	
Програмні результати навчання (ПРН)	ПРН 09. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні з рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо організації заходів раннього втручання) ПРН 11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій (в т. ч. у роботі з особами, що отримали психологічні травми, зокрема внаслідок війни) ПРН 12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника ПРН 14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості. ПРН 22. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.

5. Місце навчальної дисципліни у структурі освітньої програми

Рік викладання	2024-2025; 2025-2026
Семестр	3

Курс	2
Обов'язкова компонента / Вибіркова компонента	Обов'язкова компонента
Пререквізити	Психологія спілкування
Постреквізити	Соціальна психологія, Психологія праці, Психологія релігії

6. Обсяг курсу на поточний навчальний рік

Кількість кредитів / годин	3/90
Лекції	20
Практичні / Семінарські	24
Лабораторні	-
Самостійна робота	46
Форма підсумкового контролю	Екзамен

7. Технічне та програмне забезпечення / обладнання

Програмне забезпечення	1. Для реалізації інтерактивних методів навчання та забезпечення доступу до матеріалів: • платформи для відеозв'язку: Zoom, Google Meet або Microsoft Teams (для проведення лекцій та семінарів у режимі реального часу); • навчально-інформаційний портал ХДАЕУ: обов'язкове використання для розміщення силабусу, текстів лекцій, завдань для самостійної роботи та проходження тестування. 2. Інструменти для спільної роботи та візуалізації: • Miro або Jamboard – віртуальні дошки для створення ментальних карт соціальних зв'язків та групової динаміки; • Mentimeter або Google Forms – для проведення експрес-опитувань та соціально-психологічного тестування в реальному часі; пакет офісних програм: Microsoft Office (Word, PowerPoint) або Google Workspace для підготовки презентацій та рефератів.
Технічне забезпечення та обладнання	1. Для дистанційного формату (Online): • персональний комп'ютер або ноутбук із доступом до мережі Internet; • периферійні пристрої: вебкамера, мікрофон та динаміки/навушники для активної участі в дискусіях та тренінгах. 2. Для аудиторного формату (Offline): • мультимедійне обладнання: проектор та екран (або інтерактивна панель) для демонстрації презентацій та відеоматеріалів; • акустична система для якісного відтворення аудіовізуальних кейсів;

	• Wi-Fi покриття в аудиторії для доступу студентів до електронних ресурсів та порталу університету під час занять. 3. Спеціалізоване обладнання (для психологічного практикуму): • відеокамера/смартфон: для запису та подальшого аналізу рольових ігор, ділових ігор та соціально-психологічних тренінгів; - фліпчарт та набори маркерів: для візуалізації результатів групових дискусій під час офлайн-занять.
--	--

8. Політика курсу

Загальні вимоги	Політика навчальної дисципліни базується на принципах взаємної відповідальності викладача та здобувача.
Вимоги до відвідування та поведінки	1. Обов'язковість відвідування – відвідування аудиторних занять (лекцій, практичних) є обов'язковим компонентом навчання. Здобувачі мають приходити на заняття підготовленими, завчасно ознайомившись із темою практичної роботи. 2. Пунктуальність – запізнення на заняття є неприпустимими. 3. Активність – на заняттях вітається активна участь, долучення до дискусій, розв'язання кейсів та використання інтерактивних методів навчання. Етика – дотримання правил техніки безпеки та культури спілкування є обов'язковим.
Дедлайни та відпрацювання	1. Дотримання термінів – практичні та самостійні роботи мають здаватися у встановлені терміни. Роботи, надані з порушенням дедлайну без поважних причин, оцінюються у розмірі 60% від максимальної суми балів за завдання. 2. Пропуски лекцій: з поважної причини – матеріал перевіряється під час опитування на практичних заняттях, з неповажної причини – відпрацьовується у формі співбесіди або підготовки реферату. Пропуски практичних занять – незалежно від причини, пропущені практичні та самостійні роботи мають бути відпрацьовані згідно з графіком консультацій викладача кафедри.
Академічна доброчесність	1. Оригінальність – усі письмові роботи здобувачів повинні бути результатом їхніх власних досліджень. 2. Заборони – будь-яке списування, плагіат або копіювання робіт інших студентів тягне за собою анулювання балів за завдання. Контрольні заходи – під час тестів, контрольних робіт та іспиту заборонено використання будь-яких допоміжних джерел (друкованих або електронних), крім дозволених викладачем.
Система заохочень та стягнень	1. Додаткові бали – здобувачі можуть отримати заохочувальні бали за наукову активність: роботу в гуртках, підготовку тез доповідей, участь у конференціях та публікацію статей за профілем дисципліни. Штрафні санкції – за несвоєчасне виконання завдань або порушення правил академічної доброчесності нараховуються штрафні бали (зниження оцінки).
Вимоги до виконання завдань	1. При підготовці до занять слід використовувати конспекти лекцій та рекомендовану літературу (не менше 10 основних джерел). Вітається використання додаткових джерел та критичний аналіз альтернативних поглядів на предмет дисципліни.

9. Структура курсу

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість	
			Годин	балів

			лк	лаб.	сем. / пр.	СР	
Змістова частина 1. ПОНЯТТЯ ПРО КОНФЛІКТ. МІСЦЕ КОНФЛІКТУ У СИСТЕМІ ЛЮДСЬКИХ ВЗАЄМИН							
1	Тема 1	Загальні проблеми психології конфлікту	2		2	4	4
	Лекція	Загальні проблеми психології конфлікту	2				1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				4	1
2	Тема 2	Психологічна традиція вивчення конфлікту. Історія дослідження проблеми конфлікту			2	5	4
	Лекція	Психологічна традиція вивчення конфлікту. Історія дослідження проблеми конфлікту					1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				5	1
3	Тема 3	Методи дослідження конфліктів у психології	2		2	4	4
	Лекція	Методи дослідження конфліктів у психології	2				1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				4	1
	ПК ЗЧ 1	Підсумкова контрольна робота					5 б.
Разом за ЗЧ1			4		6	13	23 год. 17 б.

Змістова частина 2. КОНФЛІКТИ ТА КОНФЛІКТНА ВЗАЄМОДІЯ							
4	Тема 4	Рівні вияву та типологія конфліктів	2		2	4	4
	Лекція	Рівні вияву та типологія конфліктів	2				1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				4	1
5	Тема 5	Чинники та фактори виникнення конфліктів	2		2	4	4
	Лекція	Чинники та фактори виникнення конфліктів	2				1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				4	1
6	Тема 6	Конфлікт як тип складних життєвих ситуацій	2		2	4	4
	Лекція	Конфлікт як тип складних життєвих ситуацій	2				1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				4	1
7	Тема 7	Стратегія реагування у конфліктних ситуаціях	2		2	4	4
	Лекція	Стратегія реагування у конфліктних ситуаціях	2				1
	Практика				2		2

	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				4	1
8	Тема 8	Конфліктна взаємодія	2		2	4	4
	Лекція	Конфліктна взаємодія	2				1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				4	1
	ПК ЗЧ 2	Підсумкова контрольна робота					5 б.
Разом за ЗЧ2			10		10	20	40 год. 25 б.
Змістова частина 3. ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТІВ							
9	Тема 9	Вирішення та розв'язання конфліктів	2		4	5	4
	Лекція	Вирішення та розв'язання конфліктів	2				1
	Практика				4		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				5	1
10	Тема 10	Посередництво психолога і у вирішенні конфліктів	2		2	4	4
	Лекція	Посередництво психолога і у вирішенні конфліктів	2				1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та				4	1

		категоріями дисципліни.					
11	Тема 11	Ефективна поведінка у конфліктах та їхнє конструктивне вирішення	2		2	4	4
	Лекція	Ефективна поведінка у конфліктах та їхнє конструктивне вирішення	2				1
	Практика				2		2
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу. Самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури. Оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни.				4	1
	ПК ЗЧ З	Підсумкова контрольна робота					6 б.
Разом за ЗЧ З			6		8	13	27 год. 18 б.
Екзамен							40 б.
Всього за дисципліною			20		24	46	90 год 100 б.

10. Форми і методи навчання

Загальні вимоги	Навчальний процес із дисципліни базується на поєднанні традиційних та інноваційних методів, що забезпечують перехід від простого накопичення знань до формування професійних компетентностей. Для реалізації вказаних методів використовується спеціалізоване програмне забезпечення, мультимедійне обладнання та ресурси навчально-інформаційного порталу університету.
Лекційні заняття	Основними формами є вступні, тематичні, оглядові та підсумкові лекції. Методи викладання: 1. Словесні – інформаційно-повідомлювальне та пояснювально-спонукальне викладення матеріалу. 2. Наочні та інноваційні – використання мультимедійних технологій (лекції-візуалізації), опорних конспектів та системи зображально-виражальних засобів для ілюстрації теоретичних та практичних феноменів. Робота студента – глибока обробка лекційного матеріалу через аналіз конспекту, роботу з монографіями та науковими працями для розуміння логіки відповідних процесів.
Практичні / Семінарські заняття	Проводяться переважно в активних та творчих формах для стимулювання самостійного мислення. 1. Інноваційні методи: • кейс-технологія – аналіз конкретних практичних ситуацій; • групові методи – робота в малих групах, дискусії та бесіди для розвитку комунікативних навичок; • тренінгові та ігрові методи – проведення ділових ігор та рольове моделювання практичних ситуацій.

	Дослідницькі методи: підготовка наукових доповідей і повідомлень, евристичне навчання та створення проблемних ситуацій.
Лабораторні заняття	Не передбачено навчальним планом
Самостійна робота	Самостійна робота спрямована на щоденну підготовку та розвиток навичок наукового пошуку. Зміст роботи: 1. Самостійне вивчення окремих тем та робота з літературою (не пізніше 5-річної давності). 2. Виконання прикладних задач та моделювання ситуаційних завдань по кожній змістовій частині. Контроль: Перевірка через тести, реферати, колоквіуми та презентації результатів самостійних досліджень.

11. Система контролю та оцінювання

Загальні вимоги	Система оцінювання базується на 100-балльній шкалі та охоплює перевірку знань, умінь і результатів навчання здобувача.
Поточний контроль	Поточний контроль здійснюється впродовж семестру під час аудиторних занять та перевірки самостійної роботи. Він включає: 1. Методи контролю – усний контроль (опитування, бесіди, доповіді); письмовий контроль (контрольні роботи, реферати, есе); презентації результатів самостійних досліджень; практичний контроль під час виконання вправ у групах; тестовий контроль. 2. Оцінювання – базується на систематичності роботи здобувача та якості виконання завдань для самостійної роботи.
Підсумковий контроль за змістовими частинами	Контроль за засвоєнням окремих блоків дисципліни здійснюється у формі комплексного комп'ютерного тестування. Це дозволяє ідентифікувати та кількісно оцінити рівень набутих компетентностей.
Підсумковий контроль з дисципліни	Форма контролю: екзамен. Форма проведення: письмовий тест або комбінована форма (усно-письмова). Умова допуску: виконання всіх видів робіт, передбачених структурою курсу. Критерій успіху: максимальна кількість балів для успішного складання – сумарно 60 балів за результатами семестру та 40 балів за екзамен.

Розподіл балів з дисципліни

Поточне оцінювання і контроль змістових частин (бали)														Екзамен	Підсумкова оцінка (екзамен)
Змістова частина 1				Змістова частина 2						Змістова частина 3					
T1	T2	T3	ПК ЗЧ1	T4	T5	T6	T7	T8	ПК ЗЧ2	T9	T10	T11	ПК ЗЧ3		
Max 4	Max 4	Max 4	Max 5	Max 4	Max 4	Max 4	Max 4	Max 4	Max 5	Max 4	Max 4	Max 4	Max 6	Max 40	Max 100

12. Шкала оцінювання

Шкала рейтингу ХДАЕУ	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
90-100	A	Відмінно	Зараховано
82-89	B	Добре	
74-81	C		
64-73	D	Задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	Незадовільно	Не зараховано
1-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням курсу)	

13. Рекомендована література та інформаційні ресурси

Основна література	1. Грабовська С.Л. Психологія примирення: навч. посібник. Львів, ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с. 2. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / Т. Яхно, І. Куревіна. Київ: Центр учбової літератури, 2021. 168 с. 3. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л.М. Герасіної. Хаків : Право, 2021. 224 с. 4. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. – 360 с. 5. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла». 2020. 360 с 6. Психологія конфлікту. Навч. посібник. Реком. МОН України. / Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Київ: Каравела, 2023 р. 304 с. 7. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с. 8. Avruch, K., Conflict Resolution and the New Civil War, Lanham, MD, Rowman & Littlefield Publishers, 2023, 240 p. 9. Euwema, M. C., & Bollen, K., Workplace Conflict and Conflict Management, London, Routledge, 2024, 210 p. 10. Katz, N. H., & Marsh, T. A., Conflict Resolution: A Foundation for Contemporary Practice, London, Sage Publications, Inc., 2022, 352 p. 11. Pound, E. (Ed.), Psychology of Conflict, Law and Conflict Resolution, London, Routledge, 2021, 202 p.
Додаткова	1. Белінська О.В. Медіація – альтернативне вирішення спорів. Вісник Вищої ради юстиції. 2021. № 1(5). С. 158–172. 2. Березовська Л.І., Юрков О.С. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник. Мукачево. МДУ, 2020. 201 с. 3. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ. 2023. 400 с.

	4.Єрмоєнко Г. Медіація – альтернативний спосіб розв’язання конфліктів, або і вівці цілі, і вовки не голодні. Маркетинг в Україні. 2021. № 5. С. 67–70. 5.Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2020. 76 с. 6.Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект: навч.-метод. посіб. / В.Андрєєнкова та ін.; НАПН України, Укр. наук.-метод. центр практ. психології і соц. роботи, Громад. орг. «Ла Страда – Україна» [редкол.: К.Левченко, В. Панок, І. Трубавіна, Л. Ковальчук, В. Андрєєнкова]. Київ: ФОП Стеценко В. В., 2022. 192 7.Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2022. 168 с.
Інформаційні ресурси	1.Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України — https://mon.gov.ua/ 2.Офіційний сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського — http://www.nbuv.gov.ua/ 3.Офіційний сайт ХДАЕУ — https://www.ksau.kherson.ua/ 4.Освітній портал (Moodle) ХДАЕУ — http://dspace.ksau.kherson.ua:8888/ 5.Наукова бібліотека ХДАЕУ — https://www.ksau.kherson.ua/news-2/nnb.html 6.Кафедра соціальних та поведінкових наук ХДАЕУ — https://www.ksau.kherson.ua/econom/%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0-%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%85-%D1%82%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%85-%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA.html